

# Mes collègues, ces héros!

VOUS AVEZ UN OU UNE COLLÈGUE EN OR ? FAITES-LE NOUS SAVOIR !

## Cécile, une perle logistique, à la fois discrète et terriblement efficace

**N**ous poursuivons notre présentation des 10 lauréats de l'appel à candidatures de la Fondation Roi Baudouin sur le thème « Mes collègues, ces héros », en partenariat avec Sudinfo. À travers cette action, la Fondation souhaite mettre à l'honneur celles et ceux qui œuvrent au quotidien pour le bien-être collectif, que ce soit de leurs patients, mais aussi de leurs collègues...

Il y a quelques semaines, la Fondation Roi Baudouin lançait, en partenariat avec Sudinfo, un grand appel à candidatures sur le thème « Mes collègues, ces héros ». Objectif : mettre en lumière des acteurs des soins de santé (infirmiers/infirmières, aides-soignants, kinés, médecins...) qui impressionnent par leur engagement. Aujourd'hui, les 10 lauréats sont connus.

Parmi eux, il y a Cécile Bernard, 57 ans, aide logistique à la clinique CHC MontLégia (Groupe santé CHC) qui a été inscrite par Fabienne Hesbois, infirmière en néonate. « Cécile travaille dans l'unité en tant qu'aide logistique », explique Fabienne. « Positive et dévouée, elle arrive à soutenir l'équipe de soins de manière adéquate avec beaucoup de discrétion. Elle sait toujours ce qu'il faut faire au bon moment, que ce soit des tâches administratives quand il fait calme, du matériel à aller chercher aux 4 coins de l'hôpital, faire faire la visite du service au papa lors de l'admission de son bébé, filer à la pharmacie pour aller chercher un médicament, ranger le service, être une bonne écoute pour les patients et l'équipe... Et je ne peux pas tout citer. Mais lorsqu'elle n'est pas là, nous sommes toutes unanimes, on le sent, elle nous manque. C'est une personne merveilleuse, précieuse et, comme on dit, le précieux, on doit en prendre soin. Elle est si humble que je



Fabienne (en blanc) qui a inscrit sa précieuse collègue, Cécile

serais heureuse qu'elle soit mise à l'honneur, qu'elle sache la reconnaissance de l'équipe face à son soutien dans notre unité de soins », nous avait-elle confié au moment de l'inscription.

### REGARDER ET OBSERVER

« C'est vrai que je suis un peu les petites mains du service », explique Cécile. « Je suis attachée à un service (NDLR : néonate). Il faut regarder autour de soi et observer quand on a besoin de nous. Je travaille en alternance avec une autre collègue. Ce que nous faisons, ce sont plein de petites choses qui n'ont pas de nom précis. J'ai démarré au CHC il y a 34 ans, à la maternité de Rocourt. Il y a 25 ans que je suis en néonate. Je crois

effectivement que je suis quelqu'un de très ouvert et je m'entends bien avec tout le monde », ajoute-t-elle. « Elle adore son travail et va toujours s'adapter à nous et à nos besoins », poursuit Fabienne. « Cécile est vraiment quelqu'un de très dynamique, toujours à l'écoute, non « jugeant » et qui voit clair », conclut-elle. Bref, une collègue précieuse...

Les gagnants recevront également un bon d'une valeur de 250€ pour le Château des Thermes, à Chaudfontaine. Ils seront également invités à une remise des prix officielle dans le courant du mois de janvier.

Rendez-vous demain pour la présentation d'un autre duo !

L.B.



Une bibliothèque pourrait apporter de la joie aux familles

### Une bibliothèque au service des familles

Comment va être utilisé le soutien offert par la Fondation Roi Baudouin pour féliciter le duo Fabienne/Cécile ? « Nous essayons de mettre tout en œuvre pour permettre le « Zéro séparation » entre le bébé né trop tôt et ses parents », explique Fabienne Hesbois, infirmière. « Le soutien va nous aider à améliorer le confort des parents dans l'unité, en développant, par exemple, notre bibliothèque, en prévoyant des lits pliants pour avoir un deuxième lit au chevet du bébé prématuré et que les 2 parents puissent dormir, des jeux pour la fratrie dans la salle parents pour les occuper... Avoir un bébé prématuré, c'est bouleversant. C'est aussi un grand stress pour les parents, beaucoup d'angoisse, de douleur, de joie, de bonheur... Améliorer l'environnement du service néonatal, le rendre le plus humain possible reste un objectif constant. Ce sont des hospitalisations qui peuvent durer de plusieurs jours à plusieurs semaines, voire plusieurs mois. Aider les familles au-delà des soins, c'est leur donner du baume au cœur », ajoute-t-elle.